

Orbance Institutional

Fortbildungsverwaltung für Hochschulen, Kammern, Bildungsträger und Verbände — von der Anmeldung über die rechtssichere Rechnung bis zum Teilnahmenachweis, in einer Plattform.

Der Prozess

01 Kurs anlegen Termine, Orte, Kapazitäten, Preisstufen und Warteliste konfigurieren.	02 Anmeldung Formulare mit bedingter Logik, Pflichtfeldern und Genehmigungsschritten.	03 Zahlung Online-Zahlung optional, ebenso Rechnung oder interne Verrechnung.	04 Durchführung Teilnahmelisten, Statuspflege, Kommunikation und Check-in vor Ort.	05 Nachweis Rechnung und Teilnahmezertifikat automatisiert aus der Buchung.
---	---	---	--	---

Funktionsumfang

Veranstaltungen • Termine, Reihen und Kapazitäten • Preisstufen und Verkaufsfenster • Warteliste und Kontingente	Anmeldung • Formularbaukasten mit Tags • Bedingte Logik und Pflichtfelder • Wiederverwendbare Vorlagen	Dokumente • Angebote und Rechnungen • Teilnahmezertifikate mit Vorlagen • Massenverarbeitung und Briefpapier
Teilnehmende • Buchungs- und Ticketansicht • Filter, Status, manuelle Buchungen • Kommunikation aus dem Vorgang	Organisation • Rollen auf Organisations- und Bereichsebene • Getrennte Verantwortlichkeiten • Mehrere Mandanten möglich	Öffentlicher Auftritt • Ticket-Shop im eigenen Design • WordPress-Einbindung, eigene Domain • PDF- und Wallet-Tickets, Check-in

Abgrenzung

Orbance ist bewusst auf Anmeldung, Abrechnung und Nachweis fokussiert. **Nicht** enthalten und nicht geplant sind:

- Lernplattform (LMS) und Kursinhalte
- Prüfungs- und Notenverwaltung
- Campus-Management und Studierendenverwaltung
- Personalentwicklung und Kompetenzmanagement

Einsatz in der Praxis

Die Plattform ist bei folgenden Einrichtungen im produktiven Einsatz:

- Universität in Niedersachsen — Fortbildungsveranstaltungen mit Anmeldung, Rechnungsstellung und Teilnahmenachweis
- Bildungsträger in Niedersachsen — Seminarreihen mit Anmeldeverwaltung und Abrechnung

Namentliche Nennung und Referenzgespräche nach vorheriger Freigabe der Einrichtungen auf Anfrage.

Deutschland Self-Hosting bei Hetzner, keine verwalteten Dienste Dritter	99,7 % Zugesagte Verfügbarkeit der Ticket-Buchung, gemessen 99,92 %	WCAG 2.2 AA Zielstandard für Shop und WordPress-Einbindung	GoBD Rechnungen und Zähler, E-Rechnung im Format ZUGFeRD	ab 4.200 € Jahreslizenz netto als Festpreis, ohne Umsatzbeteiligung
---	---	--	--	---

Betrieb, Sicherheit und Datenschutz

Bereich	Status	Angabe
Betriebsmodell	verfügbar	Software as a Service, Mehrmandantenbetrieb
Infrastruktur	verfügbar	Self-Hosting auf eigenverantwortlich administrierten Servern in Rechenzentren der Hetzner Online GmbH in Deutschland; keine verwalteten Datenbank- oder Anwendungsdienste Dritter
Auftragsverarbeitung	verfügbar	AVV nach Art. 28 DSGVO, Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie abschließende Liste der Unterauftragsverarbeiter als Anlagen
Sicherheitsüberwachung	verfügbar	Selbst gehostetes SIEM mit zentraler Ereignisauswertung, eigener Threat-Intelligence-Plattform und öffentlichen Blocklisten; automatische Sperrung nur bei signaturbasiert erkanntem Angriffsmuster
Schwachstellen	verfügbar	Behebung kritischer Schwachstellen (CVSS $\geq$ 9,0) binnen 72 Stunden, hoher binnen 7 Tagen; Meldung von Sicherheitsvorfällen binnen 24 Stunden
Datensicherung	verfügbar	Tägliche Vollsicherung, RPO 24 Stunden, RTO 8 Servicestunden, Aufbewahrung 30 Tage, verschlüsselt in Deutschland, jährlicher Wiederherstellungstest

Verfügbarkeit und Support

Bereich	Status	Angabe
Verfügbarkeit	verfügbar	Ticket-Buchung 99,7 % (Standard) bzw. 99,9 % (Erweitert), Verwaltungsoberfläche 99,5 % bzw. 99,7 %, im Quartalsmittel; getrennte Überwachung beider Ebenen
Gemessene Werte	verfügbar	Letzte zwölf Monate einschließlich Wartung: 99,92 % Ticket-Buchung, 99,83 % Verwaltungsoberfläche; keine ungeplanten Ausfälle. Öffentlich unter status.orbance.com
Servicezeit	verfügbar	Montag bis Freitag 10:00–18:00 Uhr; Reaktionszeiten P1 4 bzw. 2 Servicestunden, P2 8 bzw. 4 Servicestunden, P3 2 Servicetage
Stichtagsbereitschaft	verfügbar	Erweiterte Erreichbarkeit an angemeldeten Stichtagen (Anmeldestart, Veranstaltungstage), keine planbare Wartung im Vorfeld
Service Credits	verfügbar	Gestaffelte Gutschrift bei Unterschreitung, Sonderkündigungsrecht nach drei Quartalen; Einzelheiten im Service Level Agreement

Rechtssicherheit, Datenhoheit und Barrierefreiheit

Bereich	Status	Angabe
Rechnungswesen	verfügbar	GoBD-konforme Nummernkreise und Zähler, E-Rechnung im Format ZUGFeRD, Aufbewahrung nach § 147 AO und § 257 HGB
Datenexport	verfügbar	Jederzeit selbst auslösbar ohne Zusatzkosten: vollständiger Organisationsexport in JSON mit allen Dokumenten, Buchungsexporte in CSV und PDF, Rechnungen inklusive ZUGFeRD-XML, Zertifikate als Einzeldateien mit Zuordnungsindex
Vertragsende	verfügbar	Lesender Zugriff 30 Tage über das Vertragsende hinaus, Löschbestätigung in Textform, Bereitstellung des Vollexports bei Betriebseinstellung ohne gesonderte Anforderung

Bereich	Status	Angabe
Barrierefreiheit	verfügbar	Ticket-Shop und WordPress-Einbindung an WCAG 2.2 AA ausgerichtet (EN 301 549 / BITV 2.0 / BFSG). Selbstbewertung auf Code-Ebene mit automatisierter Prüfung in der Entwicklungsstrecke; öffentliche Erklärung zur Barrierefreiheit mit Geltungsbereich, Feedback-Kanal und dokumentierten Ausnahmen. Kein externes Laborzertifikat
Barrierefreiheit Verwaltung	bis Q1/2027	Bewertung der Verwaltungsoberfläche nach demselben Zielstandard vorgesehen

Schnittstellen

Bereich	Status	Angabe
Website	verfügbar	Einbindung in WordPress, Betrieb unter eigener Domain, Anpassung an das Erscheinungsbild der Einrichtung
Zahlung	verfügbar	Orbance Payments und PayPal; Betrieb ohne Online-Zahlung ebenso möglich
Programmier-schnittstelle	auf Anfrage	Zugriff auf Veranstaltungs-, Buchungs- und Dokumentdaten; Bereitstellung und Umfang nach Abstimmung im Einzelfall
Buchhaltung	auf Anfrage	Datenübergabe an die Finanzbuchhaltung nach Abstimmung

Konditionen

Position	Einstieg	Standard	Campus
Jahreslizenz	4.200 €	9.600 €	auf Anfrage
Onboarding einmalig	2.400 €	ab 5.000 €	nach Aufwand
Gesamtwert 48 Monate	19.200 €	43.400 €	—
Anmeldungen je Jahr	bis 1.500	bis 7.500	unbegrenzt
Mandanten	1	bis 5	unbegrenzt
Service Level	Standard	Erweitert	Erweitert
Umsatzbeteiligung	keine	keine	keine

Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Mandanten sind eigenständige Bereiche mit getrennten Stammdaten und eigenem Ticket-Shop, etwa Fachbereiche, Institute, Landesverbände oder Bezirksstellen.

Gesamtwert über 48 Monate

Umfasst die Jahreslizenz über vier Jahre zuzüglich des einmaligen Onboardings. Grundlage für die Schätzung des Auftragswerts bei Verträgen ohne feste Laufzeit; ohne weitere Positionen vollständig.

Bestimmter Auftragswert

Die Vergütung besteht ausschließlich aus Jahreslizenz und Onboarding.
Keine anteilige Gebühr auf Anmelde- oder Ticketumsätze, weder bei Rechnung noch bei Online-Zahlung. Entgelte des Zahlungsdienstleisters bleiben unberührt.

Laufzeit

Jahreslizenz mit automatischer Verlängerung. Bei fester Laufzeit über drei oder vier Jahre **10 % Nachlass** auf die Jahreslizenz, Anpassung nach dem Verbraucherpreisindex ab dem zweiten Jahr.

Anbieter

Anbieter

Wiedenroth Technologies GmbH, Hildesheim

Kontakt

info@orbance.com • orbance.com • status.orbance.com

Stand zum genannten Datum, kein Angebot. Maßgeblich sind Lizenzvertrag, Service Level Agreement und Auftragsverarbeitungsvertrag.