

Erklärung zur Barrierefreiheit

Orbance Ticket-Shop, WordPress-Plugin und Buchungsformular-Embed

Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für den Orbance Ticket-Shop, das Orbance WordPress-Plugin sowie das eingebettete Buchungsformular (Embed) auf Websites von Veranstaltern und Institutionen. Für die Verwaltungsoberfläche (Orbance Dashboard) gilt diese Erklärung nicht; die entsprechende Bewertung ist bis Q1/2027 vorgesehen.

Konformitätsziel

Ticket-Shop, WordPress-Plugin und Buchungsformular-Embed sind an den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, Konformitätsstufe AA, ausgerichtet. Das entspricht dem technischen Maßstab, auf den BITV 2.0 und das BFG über EN 301 549 Bezug nehmen.

Stand der Vereinbarkeit

Ticket-Shop, WordPress-Plugin und Buchungsformular-Embed sind mit den genannten Anforderungen **weitgehend vereinbar**. Umgesetzt sind unter anderem:

- Skip-Link zum Hauptinhalt
- Vollständige Tastaturbedienung mit sichtbarem Fokus
- Live-Regions für Buchungsschritt, Warenkorb und Reservierungs-Timer
- Formulare mit Labels, Fehlermeldungen und ARIA-Verknüpfung (Anmeldung, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Checkout)
- Touch-Targets ab 44 × 44 px an kritischen Bedienelementen
- Optionale Toolbar für Schriftgröße, Kontrast und reduzierte Bewegung
- Textalternative für Kartendarstellungen inklusive reduzierter Bewegung

Das WordPress-Plugin ist zusätzlich gehärtet: Beim Schließen des Buchungs-Overlays wird der Fokus kontrolliert zurückgesetzt.

Die Bewertung erfolgt auf Code-Ebene mit automatisierter Prüfung (u. a. axe) in der Entwicklungsstrecke. Ein externes Labor-Audit liegt nicht vor. Wie bei jeder Selbstbewertung können im Einzelfall noch nicht erkannte Lücken bestehen.

Nicht barrierefreie Inhalte

- **Zahlungs-Widgets Dritter** (Stripe, PayPal): Gestaltung und Bedienung liegen außerhalb unserer Kontrolle und richten sich nach den jeweiligen Anbietern.
- **Kartendarstellung** (Apple MapKit): Veranstaltungsorte sind zusätzlich als Text verfügbar; eine Buchung ist ohne Nutzung der Karte möglich.

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung beruht auf einer Selbstbewertung durch den Anbieter, Stand August 2026.

Barrieren melden

Wenn Ihnen Barrieren auffallen, schreiben Sie an info@orbance.com. Wir prüfen Ihren Hinweis und antworten innerhalb von **einer Woche**.

Durchsetzungsverfahren

Sind Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden, können Sie sich an die Schlichtungsstelle BGG wenden, die auch für Ansprüche gegen private Wirtschaftsakteure nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) zuständig ist:

Schlichtungsstelle BGG • www.schlichtungsstelle-bgg.de

Alternativ können Sie einen Antrag bei der zuständigen Marktüberwachungsbehörde Ihres Bundeslandes stellen.

Stand dieser Erklärung

10. August 2026