
ANLAGE ZU DEN AGB

Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Gemäß Art. 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Nutzung der Plattform Orbance.

DOKUMENT

AVV

VERSION

1.2

GÜLTIG AB

10.08.2026

AUFTRAGSVERARBEITER

Wiedenroth
Technologies GmbH

Diese Vereinbarung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Wiedenroth Technologies GmbH und regelt die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Leistungserbringung durch die Wiedenroth Technologies GmbH (nachfolgend „Auftragsverarbeiter“) für ihre Kunden (nachfolgend „Verantwortlicher“).

1 Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

1.1 Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen, insbesondere im Bereich Software as a Service (SaaS), Hosting und Support im Rahmen der Plattform „Orbance“.

1.2 Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien.

2 Art und Zweck der Verarbeitung

2.1 Die Verarbeitung umfasst insbesondere das Erfassen, Speichern, Ändern, Übermitteln, Sperren, Löschen und Auswerten personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der SaaS-Plattform „Orbance“.

2.2 Zweck ist die technische Bereitstellung der Plattform, einschließlich Veranstaltungsmanagement, Teilnehmerkommunikation, Abrechnung, Nutzerverwaltung und IT-Support.

3 Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen

3.1 Die Art der personenbezogenen Daten ergibt sich aus der Nutzung durch den Verantwortlichen. Dazu zählen insbesondere:

- Stammdaten (z. B. Name, E-Mail, Organisation)
- Veranstaltungs- und Nutzungsdaten
- Abrechnungsdaten

3.2 Betroffen sind je nach Nutzung z. B.:

- Mitarbeiter des Verantwortlichen
- Veranstaltungsteilnehmer
- Externe Nutzer (z. B. Empfänger von Zertifikaten)

4 Verantwortlichkeit und Weisungsrecht

4.1 Der Verantwortliche bleibt im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich.

4.2 Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen. Änderungen oder Ergänzungen der Weisung sind in Textform mitzuteilen.

4.3 Das Hosting erfolgt ausschließlich bei der Hetzner Online GmbH in Deutschland. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung bzw. Übermittlung personenbezogener Daten in die USA an Apple Inc., Cloudflare, Inc. und Google unter dem EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO) erfolgen. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder ausdrückliche Weisung besteht.

5 Pflichten des Auftragsverarbeiters

5.1 Der Auftragsverarbeiter stellt sicher, dass nur zur Verarbeitung befugte Personen Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten und diese zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

5.2 Er trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO. Die aktuellen TOMs sind in der Datenschutzerklärung unter Abschnitt D (Technische und organisatorische Maßnahmen) beschrieben und Bestandteil dieser Vereinbarung.

5.3 Er unterstützt den Verantwortlichen bei:

- der Wahrung von Betroffenenrechten
- der Meldung und Bewertung von Datenschutzvorfällen
- der Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen

5.4 Nach Ende des Vertrags löscht oder übergibt der Auftragsverarbeiter die Daten nach Wahl des Verantwortlichen.

5.5 Der Auftragsverarbeiter unterrichtet den Verantwortlichen unverzüglich bei Datenschutzverletzungen.

6 Pflichten des Verantwortlichen

6.1 Der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit geltendem Datenschutzrecht zu verarbeiten und bei Nutzung der Plattform wahrheitsgemäße, vollständige Daten bereitzustellen.

6.2 Der Verantwortliche benennt eine Kontaktperson für Datenschutzanliegen.

6.3 Ticketshop und Endkunden

Nutzt der Verantwortliche Ticketshops oder Ticket-Plugins, ist er gegenüber Ticketkäuferinnen und Ticketkäufern allein Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Er stellt sicher, dass Impressum, Datenschutzerklärung und AGB im Ticketshop vollständig, aktuell und rechtskonform sind und dass Verarbeitungen (einschließlich Tracking, Zahlungen und Ticketbereitstellung) auf einer gültigen Rechtsgrundlage beruhen.

6.4 E-Mail-Versand (SMTP)

Hinterlegt der Verantwortliche eine eigene SMTP-Konfiguration, ist er allein dafür verantwortlich, dass Server, Absenderangaben und Inhalte der über Orbanco versendeten E-Mails rechtmäßig sind und über die erforderlichen Einwilligungen verfügen. Er stellt sicher, dass die Nutzung des SMTP-Servers zulässig ist und keine Rechte Dritter verletzt werden.

6.5 Zahlungsabwicklung

Verbindet der Verantwortliche Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe Connect, PayPal), ist er für die rechtmäßige Einrichtung und Nutzung seiner Konten sowie für die datenschutzkonforme Information der Endkunden verantwortlich.

7 Unterauftragsverhältnisse

7.1 Der Auftragsverarbeiter setzt folgende Subunternehmer ein (Stand: August 2026):

Unternehmen / Anschrift	Leistung
Hetzner Online GmbH Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen	Hosting, Datenbank, interner PDF-Dienst

Unternehmen / Anschrift	Leistung
Stripe Payments Europe Ltd. 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland	Zahlungsabwicklung (inkl. Stripe Connect, Karten, SEPA, Klarna, PayPal über Stripe, Apple Pay, Google Pay u. a.)
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg	Zahlungsabwicklung über PayPal Commerce Platform
Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA	Apple Maps (MapKit JS), Apple Wallet / Apple Push Notification Service (APNS); Übermittlung unter EU-US Data Privacy Framework
Cloudflare, Inc. / Cloudflare Germany GmbH Rosental 7, 80331 München	Turnstile (Bot-Schutz), CDN/WAF und Missbrauchsschutz; Übermittlung unter EU-US Data Privacy Framework
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Google Wallet; Übermittlung unter EU-US Data Privacy Framework

E-Mail-Versand erfolgt über vom Auftragsverarbeiter betriebenes SMTP bzw. optional über vom Veranstalter konfigurierte SMTP-Server des Veranstalters (kein zusätzlicher Subunternehmer, sofern der Veranstalter eigene Server nutzt).

7.2 Weitere Subunternehmer dürfen nur unter Information des Verantwortlichen und unter Einhaltung der Art. 28 ff. DSGVO eingesetzt werden.

8 Kontrollrechte und Nachweise

8.1 Der Verantwortliche hat das Recht, die Einhaltung dieser Vereinbarung zu überprüfen. Der Auftragsverarbeiter stellt dazu auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereit.

8.2 Auf Wunsch kann eine Vor-Ort-Kontrolle erfolgen, sofern datenschutzrechtlich erforderlich und mit angemessener Vorankündigung.

9 Schlussbestimmungen

9.1 Diese Vereinbarung gilt als integraler Bestandteil der AGB. Bei Widersprüchen geht diese AVV den übrigen Vertragsbedingungen vor.

9.2 Gerichtsstand ist Hildesheim. Es gilt deutsches Recht.

9.3 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anbieter

Wiedenroth Technologies GmbH • Speicherstraße 9 • 31134 Hildesheim • info@orbance.com • orbance.com